

Organograma • Espaço Fitness

Funções e setores da operação — 3 unidades (Prime · Nações · Pelé) + Beach Club. Mostra o time humano por setor, a **gerência por IA (squad operacional)**, o conselho consultivo e a estrutura de cada unidade.

● Receita (comercial/mkt) ● Aluno (operação/retenção) ● Suporte (financeiro/pessoas/tech) ● Beach Club




SETORES & FUNÇÕES



Operação / Unidades

ALUNO · ENTREGAR A EXPERIÊNCIA

- **Coordenação da unidade:** Coord. de Musculação + Coord. de Coletivas
- Recepção / controle de acesso
- Professores de sala (musculação)
- Professores de aulas coletivas
- Avaliação física · Nutrição · Fisioterapia

 **Gerência geral = Squad de IA (acima).** Apoio clínico/qualidade: Bastia · Kira · Atlas · Nutri/Fisio

Retenção / Sucesso do Aluno

ALUNO · SEGURAR E RENOVAR

- Coordenação de retenção (CS)
- Consultoras de relacionamento
- Régua de sumidos & renovação
- NPS & recuperação de detratores

 **Apoio:** Bastia

Financeiro

SUORTE · PROTEGER O CAIXA

- Coordenação financeira
- Cobrança & inadimplência
- Faturamento & conciliação

 **Apoio:** Cifra

Pessoas / RH

SUORTE · TIME & CULTURA

- Gestão de pessoas
- Recrutamento & seleção
- Treinamento (Universidade interna) & PDI

 **Apoio:** Pulso · Plataforma RH

Tecnologia / Dados

SUORTE · SUSTENTAR A OPERAÇÃO DIGITAL

- EVO, CRM & automações
- Mari, event-bus & integrações
- Atribuição, painéis & Cockpit

 **Apoio:** stack própria (Mari · CRM · Cockpit)

Beach Club

UNIDADE PARALELA

- Coordenação Beach
- Professores (beach tennis / futevôlei / vôlei)
- Reserva de quadra & cantina

 **Apoio:** Tração (mkt) · Bastia (operação)

VISÃO POR UNIDADE (QUEM OPERA NO CHÃO)

Prime

2.652 ativos

- Coordenação: Musculação + Coletivas
- Recepção
- Professores (sala + coletivas)
- Consultora(s) de vendas/retenção

Nações

1.588 ativos

- Coordenação: Musculação + Coletivas
- Recepção
- Professores (sala + coletivas)
- Consultora(s) de vendas/retenção

Pelé

495 ativos

- Coordenação: Musculação + Coletivas
- Recepção
- Professores (musculação)
- Consultora(s) de vendas/retenção

Beach Club

paralelo

- Coordenação Beach
- Professores de quadra
- Cantina / reservas

Espaço Fitness · Organograma v2 · 10/06/2026 · estrutura por função (não por pessoa). Gerência gerencial = Squad de IA;
liderança no chão = Coordenação (Musculação + Coletivas) por unidade.
Conjunto de gestão: esf-processos.pages.dev (processos) · esf-pops.pages.dev (procedimentos) · este organograma.